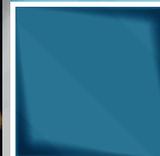
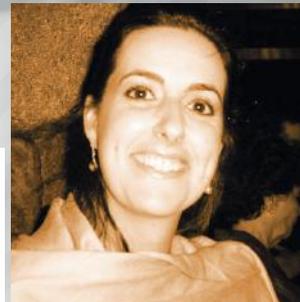
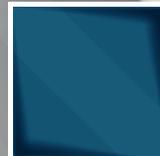
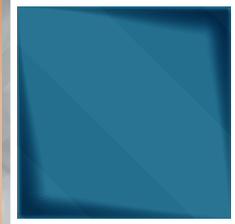


Janeiro/Fevereiro 2017 | Edição: 13

UNIDOS PARA RENOVAR

Nova Diretoria e Conselhos recém-eleitos tomam posse.

➤ Veja nas páginas 4 e 5



Perfil:

Conheça a maratona diária de Mairton Neves, Presidente da AGECEF/CE

➤ Veja na página 3

Desenvolvimento profissional

Instituto Appana concede 25% de desconto em seus cursos

➤ Veja na página 7



TEMPO DE RENOVAR E AMPLIAR A REPRESENTATIVIDADE

“Estamos atuando, de forma incisiva, em todos os encontros promovidos pela FENAG, no intento de garantir que a nossa representatividade seja a voz dos Gestores da CAIXA e as proposituras de nossos Associados sejam levadas a debate junto à Empresa”

como em todas as vezes que somos chamados, cumprimos a nossa missão conforme o esperado e desempenharemos um excelente trabalho.

Nesta vertente, a AGECEF/SP também está buscando e reafirmando parcerias com novas instituições de ensino renomadas. No âmbito jurídico, estamos consultando outras visões e orientações jurídicas para que nossos direitos sejam respeitados como, por exemplo, a judicialização da revogação do RH 184.

Estamos atuando, de forma incisiva, em todos os encontros promovidos pela FENAG, no intento de garantir que a nossa representatividade seja a voz dos

Gestores da CAIXA e as proposituras de nossos Associados sejam levadas a debate junto à Empresa.

Sendo assim, ratifico a importância da participação de todos os membros da AGECEF/SP, sobretudo nos momentos em que as percepções, sugestões e opiniões forem solicitadas. Somente assim o corpo diretivo desta entidade poderá representá-los em sua plenitude.

Que tenhamos todos um excelente ano, com muita saúde, paz, amor, prosperidade, felicidade e sucesso.

Ed Marcos Saba
Presidente eleito da AGECEF/SP

O ano de 2017 começa com intensas mudanças. Momento de resignificarmos e entendermos o novo contexto, onde a nossa atuação precisará mudar de foco, para que os objetivos sejam entregues.

Como escrito por Weick e Quinn, 1999, p. 381 “a mudança nunca começa porque ela nunca para, portanto, é um processo constante e o ideal seria denominá-lo de ‘mudando’ ao invés de mudança, para dar essa ideia de processo contínuo”, portanto precisamos estar abertos e conscientes de que as mudanças jamais cessam. Utilizar a nossa resiliência nesses momentos é fator chave de sucesso na busca pela motivação. Que possamos juntos adquirir novos conhecimentos e tomar atitudes diferentes e, assim, logramos o êxito ao final dessa jornada.

O exercício da Liderança Educadora e pelo Exemplo serão exigidos de todos nós. Certamente,

ESPECIAL GESTORES

O QUE VOCÊ ESPERA DA NOVA GESTÃO DA AGECEF/SP?

“Espero que haja **continuidade das ações** já implantadas nas gestões anteriores, com **novos projetos e parcerias** voltados especialmente à **melhoria do cotidiano do corpo gerencial** da CAIXA. Importante também que haja mais **publicidade** dos atos praticados pela Diretoria, sobretudo nesse momento de transição e mudanças significativas que a empresa vem passando. A AGECEF/SP deve demonstrar o que tem feito pelos Gestores e o andamento das **negociações** com o corpo diretivo da CAIXA”.



ENIO KIRIHATA
Gerente Geral/Gestor de Recuperação de Crédito da Agência Itapetecica da Serra/SR Santo Amaro
Tem 15 anos de CAIXA e 13 de Associado AGECEF/SP



A MARATONA DE MAIRTON NEVES, PRESIDENTE DA AGECEF/CE



Gerente Geral da Agência Juazeiro do Norte/CE, Instrutor da CAIXA e Presidente da AGECEF/CE. Mairton Antonio Garcia Neves também é *coach*, atleta e rotariano. “Uma jornada abençoada”, define seus quase 28 anos de Empresa. Três meses após seu ingresso, tornou-se Caixa Executivo na Unidade Jaguaribe e, em 1996, assumiu a gerência da Agência Juazeiro: “Foi um grande aprendizado”. Desde 2006, é Instrutor Estratégico. Há mais de 16 anos, filiou-se à Associação de Gestores do Ceará. Foi Diretor Regional, Vice-Presidente e hoje preside “buscando melhores condições de trabalho aos Gestores e demais empregados da CAIXA e defendendo-a como Instituição”. Participou da criação dos Jogos Caixa Ceará Sul, que na 10ª edição reúne 700 empregados e familiares.

Como é o Projeto Líder Coach CAIXA – Potencializando Gestores, que você idealizou?

Criamos, eu e três Instrutores também *coaches* profissionais, com o objetivo de acelerar o desenvolvimento dos Gestores da Empresa. Elaboramos uma ação educacional e levamos a três regiões do Ceará, aplicando o método de *Coaching*. Participantes foram promovidos, outros têm planos de crescimento na Empresa e todos possuem uma “missão de vida definidas”. Há ações em parceria com a Meta Crucialmente Importante da Saúde – MCI, pioneira no Brasil, com 150 Gestores praticando atividades físicas regulares e encontros pelo *WhatsApp* (baseado no livro “As 4 Disciplinas da Execução”), entre outras ações.



Além de Administrador especialista em Finanças e Negócios, como atua como *coach*?

Sou formado pela Sociedade Brasileira de *Coaching* onde também sou sócio e participei do Fórum Internacional. Como Gestor e Instrutor, preparo meus sucessores. Atuo com *coaching* para empregados CAIXA e para o mercado. Planejo materializar minha missão de vida de “tornar o mundo mais consciente e contribuir para elevar o amor, a prosperidade e a esperança entre os humanos”.

Como participou da Seleção Cearense de Salto em Distância e dos Jogos da Fenae?

Aos 26 anos, me descobri como atleta quando treinava para os Jogos da Fenae. Fui Campeão nos 100 metros e 200 metros rasos e no Salto em Distância invicto por mais de 12 anos. Na Seleção Cearense de Atletismo, fui Campeão Cearense e Norte Nordeste no Salto em Distância, Salto Triplo e Revezamento 4 X 100.

Como você exerce a liderança em outros grupos socioculturais?

Há quase cinco anos faço parte do Rotary Club do Crato, onde aplico meu aprendizado de vida por uma causa maior, contribuindo com comunidades e obtendo retorno em satisfação e plenitude. Fui Presidente em 2015/16 e sou Governador Assistente de um dos Distritos.

Com uma rotina profissional intensa, como possui disposição e tempo para o esporte?

Faz parte da minha vida. Ter uma vida boa, para *Martin Seligman*, envolve manter mente, corpo e espírito em equilíbrio. Na minha jornada diária, sempre disponho de tempo para manter este tripé, que me conserva firme, produtivo, feliz e otimista com a vida.

Que benefícios esses hábitos trazem ao seu desempenho profissional e vida pessoal?

É parte da essência da minha busca terrena. Contribui com a vitalidade, o entusiasmo, a saúde e bem-estar, e ajuda a inspirar as pessoas que estão na mesma busca.

Quais os projetos em curto e médio prazos?

Estou implantando o Projeto de *Coaching* - Florescimento Humano na Agência Juazeiro do Norte e pretendo levá-lo a outras Unidades, a uma escola pública no Município do Crato e ao bairro onde nasci, em Campos Sales/CE, sem custos, além de empresas e pessoas pelo País. Ainda faremos uma grande ação aos Associados da AGECEF/CE.

Que incentivo você dá aos Gestores para buscarem por mais qualidade de vida?

Defina prioridades em sua vida e seja uma delas. Olhe adiante e planeje o que fará dos próximos anos. Isto dará combustível para viver uma vida plena, focada no que realmente importa. O Equilíbrio “mente, corpo e espírito” é essencial. Descubra seus valores pessoais, defina um propósito a sua vida e contribua com a vida de alguém. Isso traz felicidade, busca de todos nós



NOVA DIRETORIA DA AGECEF/SP TOMA POSSE

Novos dirigentes da Associação celebram o início de um novo ciclo na trajetória da Entidade



Os membros recém-eleitos da nova Diretoria Executiva, Conselhos Deliberativo e Fiscal da AGECEF/SP tomaram posse na noite de 19 de dezembro, na Sede da Associação, na capital.

Os novos dirigentes assumem a direção no biênio de 2016-2018. A Chapa Renovação & União foi

eleita no pleito realizado em novembro, com um total de 179 votos, por votação eletrônica no site da Entidade. Os candidatos receberam apoio da direção anterior com a proposta de unir e renovar o Movimento Gerencial, a fim de ampliar conquistas à Classe Gestora da CAIXA.

EM DEFESA DOS GESTORES DA CAIXA E DA INSTITUIÇÃO

No discurso de posse, o Presidente eleito, Ed Marcos Saba, declarou que naquele momento se iniciava uma gestão coletiva e participativa: *“Elegemos-nos com o compromisso de nos manter ainda mais unidos na defesa dos Gestores e da Empresa, como nomeamos nossa chapa. Renovação & União é de continuidade, mas também é de inovação com integrantes jovens, mas experientes e focados na garantia de nossos direitos”.*

Sobre a Empresa, o novo Presidente foi categórico ao defender a CAIXA 100% Pública: *“A Instituição é, acima de tudo, patrimônio da sociedade brasileira. A concentração da propriedade de instituições financeiras por empresas*

privadas compromete a democracia e o desenvolvimento socioeconômico do País. Valorizá-la significa promover políticas públicas sociais direcionadas aos cidadãos brasileiros garantindo sua dignidade”.

O Presidente eleito ainda delineou a visão de sua Gestão: *“Desejamos um caminho para que o nosso país retome o crescimento, com redução dos juros, salários dignos, geração e preservação de empregos, combate à sonegação de impostos, fortalecimento das empresas estatais e mais investimentos nos serviços públicos”.*

Conheça os novos membros da Diretoria Executiva e Conselhos da AGECEF/SP.

DIRETORIA EXECUTIVA



PRESIDENTE: ED MARCOS SABA



VICE-PRESIDENTE: ISRAEL BASTOS



DIRETORA ADMINISTRATIVA E TRABALHISTA:
ADRIANA SANTANA



DIRETORA ECONÔMICO-FINANCEIRA:
CLEUZA ROSSI



DIRETOR DE MARKETING E COMUNICAÇÃO:
DANILO TEIXEIRA



DIRETORIA DE EVENTOS:
MILENA COBRA



SUPLENTE DIRETORIA EXECUTIVA:
DANIELLA DUARTE DIAS PORTO



SUPLENTE DIRETORIA EXECUTIVA:
KARINA BAGATINI SULZBACHER

CONSELHO FISCAL



PRESIDENTE:
JESSIANO ALMEIDA ROCHA



VICE PRESIDENTE:
EVELYN DE FREITAS ARANTES



SECRETÁRIO:
ANTÔNIO LUIS MOREIRA ANDREATTA

CONSELHO DELIBERATIVO



PRESIDENTE:
DALNEY JOSMAR LINDQUÏST



VICE-PRESIDENTE:
FERNANDA CRISTINA DOS ANJOS



SECRETÁRIO:
FERNANDO CORDEIRO MORALES



CONSELHEIRO:
FLÁVIA CARVALHO



CONSELHEIRO:
NILSON MOURA



CONSELHEIRO:
RAFAEL DE CASTRO



CONSELHEIRO:
VALQUÍRIA DUARTE



O Gerente de Filial, César Luiz Pucinelli, possui 35 anos de CAIXA, sendo 17 como Gestor. É graduado em Direito, Administração de Empresas, Economia e MBA em Gestão de Processos pela FGV. Paulista de Rinópolis, tem 57 anos e é pai de 3 filhos. Em entrevista à nossa equipe de comunicação, conta como ingressou na Empresa para custear sua primeira graduação. Aprovado em dois concursos para instituições financeiras públicas, escolheu a CAIXA pela sua função social, ao pesquisar e se identificar com a atuação da Instituição que possui diferenciais singulares como o portfólio da área da Habitação, Desenvolvimento Urbano, Loterias e Crédito Educativo (hoje, FIES).

primeira Unidade Móvel do Brasil, com a tragédia em São Luís do Paraitinga, que famílias perderam tudo. Essa ação reconstruiu resgatou a cidadania dos desabrigados. Posteriormente, foi estendido a Petrópolis, Teresópolis e Nova Friburgo (RJ), Branquinha e Rio Largo (AL) e Barreiros (PE), quando enfrentaram tragédias semelhantes. Hoje, a CAIXA oferece mais de 20 dessas Unidades, com outros serviços. Outra ação relevante foi a expansão da rede de Agências com abertura de 450 Unidades, 50 Postos de Atendimento e 1 mil Caixas Eletrônicas. Para ele, os Gestores da CAIXA são qualificados e comprometidos à nova realidade do mercado: a era virtual, com canais eletrônicos que exigem mudança de postura, inovação e aquisição de novos conhecimentos e habilidades. O Gestor reafirma que devem atuar com ética, transparência, obedecendo aos normativos internos e focados na sustentabilidade da Empresa.

1º Gerente de Filial - O Associado passou por várias áreas.

Ingressou no Jurídico, mas ficou destacado para auxiliar no atendimento de Agência: "Gostei de trabalhar na rede, como Auxiliar de Escritório, depois Escriturário, ao ser aprovado em concurso interno, Chefe de Setor e Gerente de Núcleo na área de Habitação da Agência Campinas". Chefiou o setor de Compensação (CECOM) e CERET, tornou-se Supervisor de Produção, de Logística e Gerente de Filial. Participou da criação das Centrais de Retaguarda e das Gerências de Filial em São Paulo, implantou a segregação de atividades Negócio/Retaguarda e foi nomeado o primeiro Gerente de Filial da GIRET São Paulo, que à época respondia por todo o território paulista.

Ingressou na Gestão por seleção interna e assumiu a Gerência de Filial em Bauru e São Paulo, onde atua, e relata que adquiriu conhecimentos na Universidade Corporativa CAIXA e outras entidades em treinamentos de Logística, Infraestrutura, Contratações e Licitações. Como líder, diz que desenvolveu habilidades como poder de negociação, gerenciamento de RH, liderança pelo exemplo, excelência no atendimento e feedback.

Resgatando dignidade, reconstruindo vidas - O Gestor descreve o projeto que mais tem orgulho: "A implantação da

Desafios à frente - Ele afirma que a CAIXA contribuirá com o enfrentamento da crise no país, como a liberação do FGTS, com Unidades de ponta, GILOG e áreas de suporte, atuando em horários estendidos e finais de semana para atender os beneficiários do programa.

Sobre a AGECEF/SP e FENAG, "são vitais na defesa dos interesses dos Associados e no desenvolvimento gerencial e pessoal, pela oferta de cursos e palestras, orientação jurídica e gerencial". É enfático no que o orgulha como Gestor CAIXA: "Trabalhar numa empresa responsável pela melhoria da qualidade de vida dos brasileiros. Quando abrimos as portas de nossas Agências, alimentamos os sonhos de muitos: da casa própria, da loteria, da faculdade, da bancarização e da inclusão social. Nesse momento de transformação, mais uma vez, os empregados da CAIXA se comprometerão com a sustentabilidade da Empresa, enfrentando os desafios com determinação e profissionalismo".

IV ENCONTRO DE PRESIDENTES DAS AGECEFS É REALIZADO EM SÃO PAULO



Dirigentes das AGECEFs de todo o Brasil e da FENAG estiveram reunidos no quarto Encontro de Presidentes das Associações de Gestores da CAIXA promovido no dia 14 de janeiro, em São Paulo. Os líderes das Entidades alinharam a agenda de ações deste ano, como a participação nas eleições do Empregado Representante do Conselho de Administração da Empresa, do Conselho de Usuários da Saúde CAIXA, da FENAE, calendário de atividades da FENAG e o CONECEF 2017.

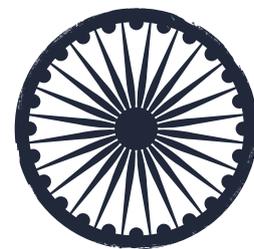
Gestores em Pauta! - 6

As bandeiras defendidas pela Associação, FUNCEF Ativa e Superavitária, CAIXA 100% Pública e Defesa Incondicional do Gestor, deram a tônica dos debates.

O Presidente eleito da AGECEF/SP, Ed Marcos Saba, participou da reunião e fez suas considerações sobre Fórum "a participação de representantes dos Gestores no Conselho de Administração, assim como no Conselho de Usuários da Saúde CAIXA, é de extrema importância. Ficou evidente a união e engajamento dos representantes das AGECEFs do país, para que, em conjunto com a FENAG, nossos objetivos possam se concretizar e assim continuarmos a empreitada. Outras pautas relevantes foram debatidas e a participação dos associados, através de opiniões e compartilhamento de ideias, é indispensável para que os objetos de discussão sejam analisados e posteriormente encaminhados à CAIXA. Uma valiosa oportunidade de ouvirmos os Gestores Associados deverá ocorrer também em fevereiro, no Encontro de Presidentes da Região Sudeste, onde contaremos com a percepção e sugestões de todos"

AGECEF/SP SELA NOVA PARCERIA COM INSTITUTO APPANA

Renomado centro de formação em coach concede
25% de desconto em seus cursos aos Associados



Instituto
appana

A AGECEF/SP firmou nova parceria de benefícios aos Associados. O Instituto Appana, referência em formação de coach, oferece 25% de desconto em seus treinamentos.

A Entidade trabalha com uma abordagem diferenciada e inovadora, fundamentada no conceito de coach ontológico, que propõe uma alteração na forma de observar o mundo, possibilitando modificar os resultados das ações.

☉ Afinal, o que é coach ontológico?

“O primeiro passo para gerar a transformação que desejamos no mundo é o da transformação de si. Logo, a formação ontológica sugere um olhar para dentro, uma reflexão sobre si, sem o contorno limitante que o mundo impõe como rótulo do que e como se deve ser”, explica Káritas Ribas*, idealizadora e fundadora do Instituto Appana, “o tripé é formado pela consciência, responsabilidade e aprendizagem, pilares que reconstroem a forma de enxergar as diversas situações da vida, ao ampliar a consciência de si, ao redirecionar para si a

responsabilidade sobre o agir e ao gerar aprendizado, que é a capacidade de fazer diferente”.

☉ Quais são os benefícios?

O curso propicia, sobretudo aos profissionais da área de gestão, o desenvolvimento de capacidades humanas, de relacionamentos intra e interpessoais. Orientados pela empatia, os líderes tem uma percepção complexa da realidade, compreendendo sua origem e não somente seus reflexos. Logo, tal interpretação possibilita ao Gestor não apenas uma reação pontual no fato em si, mas uma influência assertiva e efetiva na recriação dessa realidade.

☉ Como é o método?

A metodologia é teórica e vivencial. Liderança, resolução de conflitos, auto-conhecimento, comunicação e atuação profissional como coach são competências desenvolvidas em atividades experienciais, presenciais na sala de aula e extra-classe com atendimento, supervisões, grupo de estudos e monitoria. Todos os cursos são certificados.



*Káritas Ribas é pesquisadora em Complexidade, Mestre em Biologia-Cultural, Filósofa, Psicanalista e Coach com Formação Ontológica, certificada como Personal Certified Coach pelo ICF; Consultora Especialista no trabalho com grupos. Professora, escritora e palestrante com mais de 20 anos de experiência na Formação de Lideranças Transformadoras. Facilitadora de grupos de Diálogos e eticista entusiasmada. Idealizadora e fundadora do Instituto Appana.

Para mais informações, acesse: agecefsp.org.br/parceriainstitutoappana.

VOCÊ JÁ FOI À BAHIA DA COSTA DO CACAU? ENTÃO VÁ.

O litoral baiano, com seus 1.100 km de extensão, foi dividido em cinco costas, para facilitar os viajantes. A **Costa do Cacau**, localizada entre o mar e a Mata Atlântica, a apenas 422 km de Salvador, sentido sul, tem 180 km de extensão. **Canavieiras, Ilhéus, Itabuna e Itacaré** são polos de atrações. Oferecem paisagens com morros cobertos por florestas, praias desertas com ondas fortes, perfeitas para o surfe, rios e corredeiras, mangues e cachoeiras radicais. A região tem uma história que remonta aos séculos 18 e 19, no auge da produção e exportação de cacau no Brasil, com ruas calçadas de pedras, igrejas e casarões antigos, cenários de filmes e inspiração para os romances de Jorge Amado. Áreas de preservação ambiental, trilhas como única forma de acesso a paisagens fotogênicas e praias espetaculares, garantem a exploração correta de sua natureza, na prática de esportes de aventura, como rafting, rapel e canoagem, além de trekking e mountain-bike.

Explore a flexibilidade de utilização dos Plano FENAG Férias, conte com as opções de hospedagem do Clube de Férias no Circuito das Frutas e região.

FENAG
Férias

PLANO DE FÉRIAS
PROGRAMADAS

Operação:
RDC
Férias

Central de Relacionamento: (11) 2172-0280
Comercial: (11) 2172-0275 | RDC Viagens: (11) 2172-0270/ 4096-0270
rdcférias.com.br | rdcferiaseviagens | meuroteirordc.com.br

SAIR NO PDVE - QUE DECISÃO DIFÍCIL!

(Por Nilson Moura - Presidente da FENAG)

A CAIXA pretende enxugar o quadro de empregados e então abriu em fevereiro último o PDVE — Plano de Demissão Voluntário Extraordinário, muitos colegas me procuraram pedindo opinião sobre sair ou não, essa é uma decisão bastante difícil de tomar e muito pessoal. Depois de 20, 30 anos de empresa, essa decisão não deve ser tomada apenas por motivação financeira, tem que se pensar: o que farei de agora em diante! A saída sem planejamento é muito abrupta, e as consequências podem ser devastadoras.

Por este motivo, sua saída deve ser bem pensada. O que você fará no dia seguinte ao seu desligamento? Aquela rotina diária, como você vai dar conta de viver sem ela? Cada um deve começar a pensar nisso pelo menos uns cinco anos antes, assim a decisão é mais suave. Você está preparado para deixar de encontrar aqueles colegas, não enfrentar aquele estresse tão incômodo, mas que você está tão acostumado.

O importante é fazer, em primeiro lugar, um planejamento financeiro. Diminua suas dívidas, veja se elas

irão caber no seu novo orçamento. Depois reflita sobre o que vai fazer, muitos dizem que não farão nada, vão cuidar dos netos, do cachorro, frequentar academia, passear no shopping, etc.

Outros pretendem utilizar suas experiências adquiridas ao longo dos anos, a fim de auxiliar na formação de novos profissionais. Há ainda aqueles que preferem abrir um negócio, empreender e também os que afirmam que vão estudar. Essas foram as declarações que mais ouvi.

Seja qual for a sua pretensão, prepara-se! Saia com a consciência tranquila e certo de que está tomando a melhor decisão. E o mais importante: vá lá ser feliz!

Eu ainda não estou preparado para tal aventura, por isso permaneço por aqui.

Forte abraço àqueles que estão de saída. Desejo sucesso nesta etapa.



ELEIÇÃO PARA REPRESENTANTE DOS EMPREGADOS NO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA CAIXA: CHAPA 1 É ELEITA

A Chapa 1 foi eleita representante dos empregados da CAIXA no Conselho de Administração. A Chapa 25 Gestão e Participação, lançada pela FENAG e apoiada pelas AGECEFs, concorreu no segundo turno, entre os dias 23 e 26 de janeiro, e recebeu 12.739 votos, e a candidata da chapa 1, Rita Serrano, 14.283.

A eleição foi bastante concorrida por dezenas de chapas inscritas no primeiro turno. No segundo, o processo eleitoral sofreu modificações, que extinguiu os candidatos suplentes, em obediência ao Estatuto das Estatais. A Comissão eleitoral encerrou os trabalhos no último dia 30, de acordo com o calendário eleitoral divulgado.

“QUAIS SÃO SUAS EXPECTATIVAS DA NOVA REPRESENTAÇÃO DE EMPREGADOS NO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA CAIXA?”

“Minha expectativa em relação à colega eleita é que possa efetivamente nos representar junto ao CA da CAIXA, que é o órgão de orientação geral dos negócios e serviços da Empresa, responsável pela definição das diretrizes, desafios e objetivos corporativos e pelo monitoramento e avaliação dos seus resultados, pois temos grande preocupação em manter a CAIXA 100% pública e eficaz. A nós, que somos Gestores e temos, em nosso DNA, rígidos padrões de governança corporativa, encarecemos de que os objetivos sociais sejam preservados e a transparência garantida”.

Marilde Perin Zarpellon, Unidade PAJF Chapecó/SC, é empregada da CAIXA há 32 anos e Associada à AGECEF/SC há 18.

