GESTORES EM Pauta

Julho/Agosto 2019 | Edição: 24

PUBLICAÇÃO OFICIAL DA: AGECEF/SP

FILIADA À: FENAG

LÍDERES em evolução GESTORES ENGAJADOS a Transformar

EXCLUSIVO:

Superintendentes da Baixada Santista e Penha falam sobre Alta Performance e projetos

Veja na página 7

ENCONTRO REGIONAL

Representantes da AGECEF/SP comparecem em peso no Encontro Regional em BH.

Veja nas páginas 8

PALAVRA DO PRESIDENTE

LIDERAR É TRANSFORMAR

Agosto foi um mês de muita mobilização e planejamento para que pudéssemos cumprir o objetivo de levar ao menos uma turma do Líder do Futuro a cada uma das 11 SRs, que fazem parte de nossa AGECEF/SP. E conseguimos! Com o total apoio dos superintendentes e de nossos instrutores Nilson, Israel, Adriana, Maria Rosária, Francismar e assim como eu, que tive o prazer de estar presente e levar este transformador e inspirador momento. Agradeço também a nossa secretária Andresa (Drê), pela dedicação, assim como as(aos) gerentes Administrativas(aos) das SRs. Sentirmos a energia, a vibração e a vontade de cada gestor em se renovar e não tem preço, nos inspira e motiva ainda mais. Em breve, novas turmas serão divulgadas e no dia 17/SET ocorreu também a turma para os gestores da área meio, no auditório da GIGAD/SP.

Não posso deixar de manifestar aqui meu apoio e da AGECEF/SP para com os colegas das SR Ipiranga e SR Pinheiros, somos solidários e compartilho pessoalmente com cada um de vocês o sentimento do fechamento destes ciclos e a valorização destas belas histórias, da recordação de todas as construções, das amizades, dos relacionamentos, das comemorações, de muitos inícios, como o meu próprio na SR Ipiranga. Que fique o legado e que em suas novas casas sejam muito felizes e tenham muito sucesso.

O final do ano está chegando. Save the date, pessoal, nossa festa será no dia 28/11! Esperamos todos vocês. Detalhes da festa estão sendo divulgados em nossos canais.Infomem-se.

Um abraço,

Ed Marcos Saba
Presidente da Diretoria Executiva da AGECEF/SP

GESTORES da Alegria

Tivemos o prazer de vivenciar uma experiência fantástica, que de forma simples e lúdica transformou o improvável em sensações prazerosas e inspiradoras.

Passamos por várias áreas de atuação que se identificam, entretanto com roupagens diversificadas. O atual panorama nos demanda recorrer à criatividade e inovação, bem como à percepção dos anseios de nossos clientes. Hoje torna-se cada vez mais necessários soluções customizadas, estímulos ao pensamento lateral, em virtude da escassez de pessoas e recursos.

E ainda de forma direta, ajudamos a Associação Doutores da Alegria que introduziu a arte do palhaço no universo da saúde, intervindo junto a crianças, adolescentes e outros públicos em situação de vulnerabilidade e risco social em hospitais públicos. Ao contratar as palestras, além da riqueza do aprendizado que adquirimos, também ajudamos a angariar recursos para que este lindo projeto tenha continuidade.

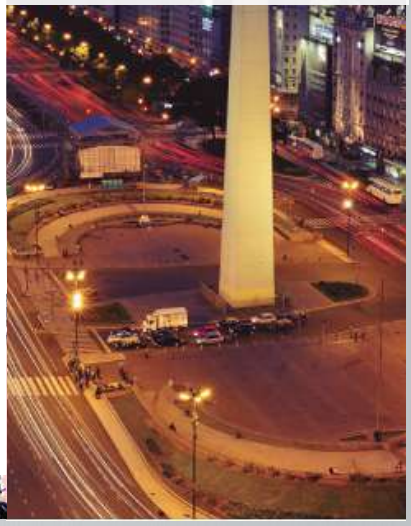
Temos a solidariedade incutida em nossos valores e por isso também atuamos junto à ONG Tijolinho - instituição beneficente que constantemente apoiamos - para arrecadar alimentos.

Quem participou da ação Educacional Líder do Futuro certamente conseguiu fazer vários paralelos. Sendo a palestra, um complemento lúdico ao vivenciado em sala de aula.

Em poucas palavras, o que fica é o poder de transformação que existe dentro de cada um de nós. Todos temos esse dom. Precisamos colocar prática e ressignificarmos a nossa essência enquanto agentes transformadores da sociedade.

Sejamos inspiração e busquemos juntos soluções para promover o bem comum e a prática da empatia!

PARCERIA



+férias E AGECEF/SP

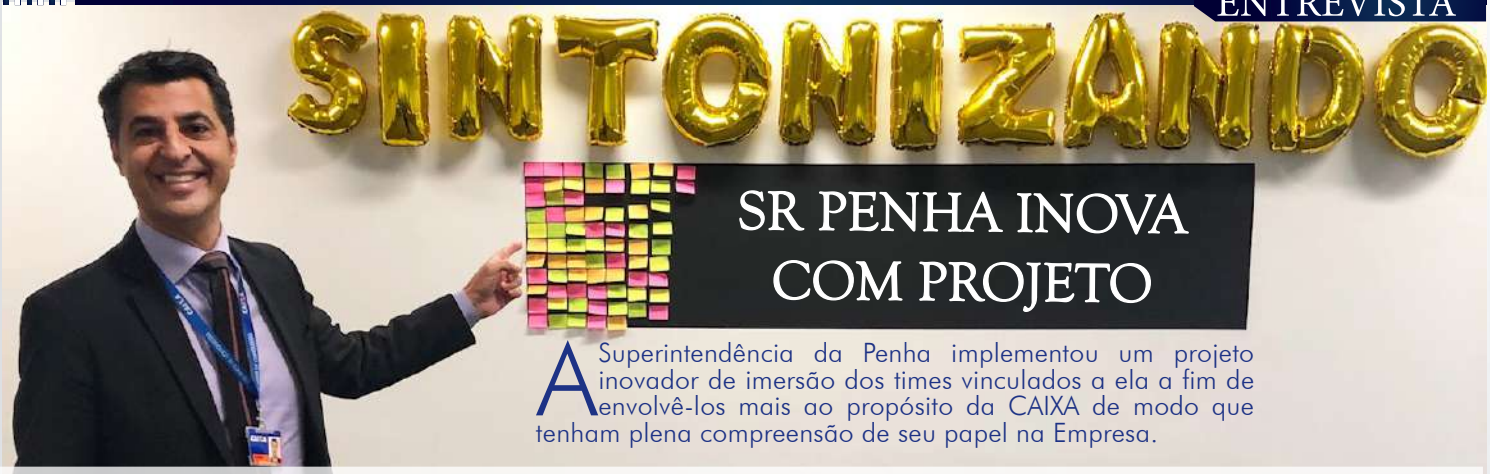
Parceria AGECEF/SP e FENAG Férias

Adquira seu plano + férias em condições especiais para associados.

Sete diárias em hotel de alta categoria para até três pessoas

Por um valor baixo mensal, você programa sua viagem nacional ou internacional!

Fale com Claudete
Cel.: (11) – 99134-6988
e-mail: deteparedes@gmail.com
Acesse nosso site: www.fenagferias.com.br/maisferias



SR PENHA INOVA COM PROJETO

A Superintendência da Penha implementou um projeto inovador de imersão dos times vinculados a ela a fim de envolvê-los mais ao propósito da CAIXA de modo que tenham plena compreensão de seu papel na Empresa.

O Superintendente da SR Penha, Edvaldo Contin, conversou com o Gestores em Pauta e explicou mais sobre a ideia. Veja:

O que é este novo projeto?

O "Sintonizando" é um projeto que busca o nivelamento dos principais assuntos da CAIXA e do mercado bancário. O público são todos os empregados vinculados à SR Penha. Ele foi elaborado pelos gerentes gerais e equipe do ADM da SR. Nele, abordamos seis temas: Atendimento, Digital, Conquiste.caixa, Time de Vendas/Mundo CAIXA, Carreira Profissional e Saúde/Bem-estar.

Por que Sintonizando?

O projeto tem como propósito "sintonizar" todos os empregados na mesma frequência das informações mais relevantes do momento. Hoje, o mundo está com excesso de informações e escassez de significados.

Como ele será aplicado?

Serão 30 turmas no total com agenda até o final de setembro. Concluiremos antes do início do pagamento do FGTS. Cada turma tem participação máxima de 30 empregados, com jornada de seis horas. Participam técnicos bancários, caixas executivos, avaliadores de penhor, tesoureiros, supervisores, assistentes, gerentes de relacionamento/atendimento/GOV, gerentes gerais e regionais. No conceito "juntos e misturados", o Sintonizando tem como premissa a valorização do empregado CAIXA, independentemente da função exercida no momento.

Como surgiu a ideia de criá-lo?

Quando estava na SR Osasco, sentíamos a necessidade de buscar o envolvimento de todos os colaboradores da SR e agências vinculadas, independentemente se o profissional tem ou não uma função de confiança. Nossa intenção é buscar aproximação com os empregados que atuam nos diversos segmentos da agência, melhorar a comunicação, alinhar as principais diretrizes da CAIXA, dar o significado de temas relevantes, promover o debate de ideias e inspirá-los a pensar de forma diferente. Muitos empregados com razoável tempo de Empresa, nunca tiveram a oportunidade de conhecer as instalações da Superintendência. Procuramos estruturar algo inovador, primando pela qualidade, cuidando dos detalhes (desde o envio do convite ao momento da recepção na SR), um toque lúdico, com leveza, porém com grande teor de capacitação.

O que se espera ao final de sua implementação?

Minha expectativa num cenário de curto e médio prazo é que os empregados estejam atentos às inovações e às novidades do "mundo digital bancário", na rápida transformação do sistema financeiro, que possam se preparar para esse "futuro" do novo mercado bancário e, consequentemente, cuidar da carreira profissional. Espero que o Sintonizando desperte o interesse em aprender algo novo. Temos, na Universidade CAIXA, um portfólio fantástico que pode contribuir para o desenvolvimento do encarreiramento e, para finalizar, talvez, o maior e mais audacioso objetivo: melhorar o atendimento dos clientes CAIXA.

Qual sua avaliação da ação educacional Líder do Futuro na SR Penha?

Já temos um feedback superpositivo com todos os participantes elogiando a iniciativa. É muito importante essa capacitação, pois contribui no desenvolvimento dos gestores, principalmente, na definição dos caminhos para se tornar um líder diferenciado.

Comente sua trajetória na CAIXA.

Completei em junho, 30 anos de muitas realizações e conquistas na CAIXA, sendo 27 na SR ABC, onde exerci praticamente todas as funções de rede, de caixa executivo à gerente regional. Em 2017, fui promovido a Superintendente na SR Santana. No mesmo ano, fui transferido para SR Osasco e estou, desde março, na SR Penha.

Que mensagem deixa aos gestores da CAIXA?

É uma frase de Gandhi: "Seja a mudança que você quer ver no mundo". Cada dia que passa, vejo o ser humano tentando mudar o outro, isso vale para as relações pessoais e profissionais. Em minha opinião, a grande mudança tem que ser interna. Fundamental exercitar o respeito ao próximo. Não podemos transferir a nossa responsabilidade para o outro. Temos que cuidar da nossa carreira, mudar nossos hábitos, cuidar dos nossos times, priorizar nossa saúde e nos preparar para o futuro. Nós, que trabalhamos no sistema financeiro, precisamos estar atentos diariamente, à dinâmica de mercado e, principalmente, à necessidade dos nossos clientes que muda a cada minuto.

FESTA DE CONFRATERNIZAÇÃO DA AGECEF/SP

Associado, você é nosso convidado especial para a Festa de Confraternização da AGECEF/SP, em uma das casas mais badaladas de São Paulo com open bar e open food.

Data: 28/11/2019
The History
R. Gomes de Carvalho, 820 - Vila Olímpia
Das 22:00Horas às 04:00Horas

Valores:
Associado AGECEF/SP: SEM CUSTO (mediante inscrição)

Acompanhante / Convidado : R$ 100,00 (cem reais) – Pagamento Através de Crédito em Conta

Não perca essa oportunidade
Venha comemorar conosco!

Esperamos por você

Informações e inscrições apenas por por:
e-mail agecefsaopaulo@gmail.com ou WhatsApp (11) 98408.0791

AGECEF/SP CUMPRE AGENDA DO Líder do Futuro

AE SURED

SR ABC

SR BAIXADA SANTISTA

SR PAULISTA

SR PINHEIROS

SR PENHA PRIMEIRA TURMA

A AGECEF/SP encerrou, em 17 de setembro, a sua programação da ação educacional Líder do Futuro, promovida em parceria com FENAG Educação Corporativa.

Ao total, foram 14 turmas com 538 gestores participantes dos workshops realizados desde o dia 08 de agosto nas SRs do ABC, Paulista, Baixada Santista, Ipiranga, Santo Amaro, Santana, Vale do Paraíba, Osasco, Pinheiros, Sé e Penha - onde ocorreram duas ações.

Além da intensa agenda cumprida nestes meses, em junho foi realizada uma turma exclusiva para a Superintendência Regional da Área D - SURE D, com a participação do superintendente-chefe, Robert Kenedy Lara da Costa, superintendentes e gerentes regionais.

Também foi da AGECEF/SP a turma-piloto que inaugurou a programação nacional com a participação de 34 gestores.

Porque o olhar humanizado é imprescindível - Entendendo que a empatia e o papel social

ENGAJAMENTO

Nilson também atribuiu o sucesso dessa campanha da AGECEF/SP no Líder do Futuro ao envolvimento dos associados e de seus dirigentes desde a concepção da ação à sua implementação.

"As contribuições, sem dúvida, foram decisivas aos resultados. Eles se dispuseram a serem instrutores, participaram dos treinamentos na Amana-Key, colaboraram com o realinhamento da ementa e disseminaram o workshop aos colegas. O presidente da Associação, Ed Marcos Saba, inclusive, apresentou os gaps dos gestores na SURE D, na reunião com a presidência da FENAG. Isso sem contar o comprometimento dos participantes, mesmo nos finais de semana."

Expôs Nilson.

também são características inerentes ao Líder do Futuro. Nas duas primeiras ações educacionais, realizadas aos sábados, as inscrições foram vinculadas à doação de 2 quilos de alimentos não perecíveis que foram entregues à ONG Tijolinho, instituição beneficente que constantemente apoiamos. Ao total foram angariados mais de 100 quilos de alimentos.

Instrutores atuaram com brilhantismo - É com grande orgulho que destacamos o trabalho realizado por todos os instrutores. Não faltou empenho e entusiasmo para transmitir a todas as turmas o conteúdo proposto no workshop. Foi um trabalho singular, em que o trabalho de equipe e a sinergia fizeram a diferença.

SR SANTANA

SR SANTO AMARO

SR SÉ

SR IPIRANGA

SR PENHA SEGUNDA TURMA

SR VALE DO PARAÍBA

SR OSASCO

O Presidente da AGECEF/SP Ed Marcos Saba enalteceu o suporte dos Superintendentes da nossa base à Ação Educacional

Tendo em vista a necessidade de desenvolvimento contínuo, os Superintendentes apoiaram as nossas ações do projeto Líder do Futuro. Desta forma obtivemos êxito em disseminá-las de forma progressiva aos nossos gestores. Conseguimos realizar 14 turmas. No mês de setembro levaremos o curso para os gestores da Superintendência Vale do Paraíba e também de Osasco. Além disso teremos uma turma especial com gestores de Área Meio e Matriz. O desenvolvimento permanente faz parte deste contexto 4.0 e a AGECEF/SP está junto com os gestores neste movimento.

Presidente da AGECEF/SP Ed Marcos Saba

O presidente da FENAG, Mairton Neves enalteceu o trabalho desenvolvido pela AGECEF/SP nesta etapa inicial da AE Líder do Futuro

Tornou-se um case de sucesso. No Brasil a Fenag Educação Corporativa treinou nos últimos 60 dias, 1.815 gestores nesta Ação, e destes, 577 gestores foram treinados em São Paulo. Mais de um terço do total. Esse número evidencia uma atuação planejada, focada, rápida, inovadora e consistente, empreendida pela Diretoria e Instrutores de São Paulo, liderados pelo ED, Presidente da AGECEF/SP. Tudo a ver com a principal competência exigida da Liderança atualmente que é a habilidade de lidar com problemas complexos em ambientes e tempos difíceis. Parabenizo a todos os Gestores CAIXA que participaram da AE Líder do Futuro em São Paulo. Foi por vocês que buscamos esta parceria com uma das mais conceituadas empresas de desenvolvimento de líderes da América Latina, a Amana Key, e esperamos que tenha valido a pena. Sucesso!

Presidente da FENAG, Mairton Neves

Confira como foi o nosso cronograma de workshops e quem foram os instrutores que compuseram as Ações Educacionais em São Paulo:

AE PILOTO - 23/03/2019 - 34 Gestores
Instrutores: Claudio Queiroz e Lúcio Flávio Mourão

AE SURED - 29/06/2019 - 48 Gestores
Instrutores: Claudio Queiroz e Lúcio Flávio Mourão

AE SR PINHEIROS - 08/08/2019 - 34 Gestores
Instrutores: Nilson Moura e Maria Rosaria

AE SR PAULISTA - 09/08/2019 - 48 Gestores
Instrutores: Nilson Moura e Israel Braga Bastos

AE SR ABC - 13/08/2019 - 30 Gestores
Instrutores: Nilson Moura e Adriana Santana

AE SR IPIRANGA - 15/08/2019 - 44 Gestores
Instrutores: Ed Marcos Saba e Francismar Elizeu

AE SR PENHA PRIMEIRA TURMA - 19/08/2019 - 44 Gestores
Instrutores: Ed Marcos Saba e Adriana Santana

AE SR SANTO AMARO - 20/08/2019- 42 Gestores
Instrutores: Nilson Moura e Maria Rosaria

AE SR SANTANA - 22/08/2019 - 57 Gestores
Instrutores: Ed Marcos Saba e Francismar Elizeu

AE SR BAIXADA SANTISTA - 23/08/2019 - 42 GESTORES
Instrutores: Nilson Moura e Israel Braga Bastos

AE SR PENHA SEGUNDA TURMA - 26/08/2019 - 27 GESTORES
Instrutores: Nilson Moura e Adriana Santana

AE SR SÉ - 28/08/2019 - 39 GESTORES
Instrutores: Nilson Moura e Maria Rosaria

SR Osasco 10/09/2019 - 49 Gestores
Instrutores Nilson Moura e Ed Marcos Saba

SR Vale do Paraíba 12/09/2019 - 39 Gestores
Instrutores Nilson Moura e Ed Marcos Saba

Até 12/09/2019 formamos **577** Gestores

BAIXADA SANTISTA É ALTA PERFORMANCE

A Superintendência da Baixada Santista foi a única da SURED a alcançar a Alta Performance no primeiro semestre de 2019 em São Paulo. Portanto, Gestores em Pauta entrevistou o superintendente regional Sidnei Soares para falar sobre o caminho que levou a equipe ao resultado exitoso.

Qual é o seu sentimento sobre este importante resultado alcançado no primeiro semestre de 2019?

A Alta Performance é um reconhecimento importante de todo o trabalho realizado por cada empregado da SR, é a foto de todo o esforço e dedicação de cada membro da nossa equipe. São cinco ciclos contínuos em Alta Performance, é habilitação nas Campanhas Nacionais.

Na sua visão, quais fatores foram preponderantes para essa conquista?

O investimento na qualificação do time e a crença de cada um de que seria possível, além de um grande investimento na melhoria da qualidade do atendimento das agências.

E o time, como lidou com a construção desses desafios?

A construção é feita no dia a dia, comemorando cada conquista e principalmente trocando as melhores práticas.

Qual foi o momento mais desafiador dessa jornada?

A busca dos indicadores da Adimplência foi bastante desafiadora, principalmente pela base que já estava trabalhada em outros períodos e a entrega do Conquiste Mais Oferta Pública Petrobrás em que a SR Baixada Santista foi reconhecida nacionalmente.

Como lidou com esse grande desafio?

A discussão em Colegiado da estratégia e a elaboração de um plano tático detalhado para as agências foram determinantes.

Você acredita que a ação educacional Líder do Futuro lhe tenha agregado e/ou possa agregar conhecimentos e mudança de comportamentos em seu time para o alcance de resultados? De que forma enxerga essa possibilidade?

A ação educacional líder do futuro ocorreu no início de julho, então os efeitos dela estão ocorrendo neste semestre, considerando que o Colegiado passou pelo treinamento, a contribuição mais efetiva será no fechamento desse trimestre, pois os Gerentes Gerais foram qualificados em 23/8. Um ponto importante no primeiro semestre foi o realização em parceria com a GIPES da ação educacional Quatro Disciplinas da Execução que complementou a 7 Hábitos na Prática, feita em 2018.

E agora, o que vislumbra pela frente?

Um semestre bastante desafiador, mas ao mesmo tempo, muito motivador, o maior desafio será superar o desempenho do último semestre, inclusive mantendo a SR habilitada como Elite Diamante no Time de Vendas.

Sob sua ótica, o que é fundamental em um líder para conduzir sua equipe a resultados de sucesso?

Se reinventar sempre. Precisamos sempre estar dispostos a buscar novos conhecimentos e competências. A base da gestão precisa estar na qualificação, reconhecimento e valorização das equipes.

CONHEÇA UM POUCO DA HISTÓRIA DE SIDNEI NA CAIXA:

Sidnei, natural de Presidente Venceslau/SP e residente na Baixada Santista desde 1978, entrou na CAIXA em 1989, na agência São Vicente, onde ocorreu a primeira designação como Gerente em 1995. Atuou, na sequência, na agência Santos e foi Gerente Geral por aproximadamente 5 anos, sendo gestor das agências Jacupiranga, Itanhaém e São Vicente. Atuei como Gerente Regional nos segmentos de Governos, Atendimento e Essencial, Canais, Pessoa Física e Construção Civil. Foram 14 anos passando pelas SR Baixada Santista e Sé. É Superintendente Regional na SR Baixada Santista desde o final de 2016. É formado em Ciências Contábeis com MBA em Gestão Estratégica de Negócios e cursa MBA em Liderança e Inovação.

"A base da gestão precisa estar na qualificação, reconhecimento e valorização das equipes".

Sidnei Soares - SR Baixada Santista.

AGECEF/SP DEBATE PROPOSTAS NO

Encontro Regional Sudeste

BELO HORIZONTE

Onze representantes da AGECEF/SP estiveram presentes no Encontro Regional de AGECEFs do Sudeste, realizado pela FENAG em Belo Horizonte, no dia 17 de agosto, apresentando, debatendo e alinhando propostas da base para o 65º ENAGECEF que sediará novamente em 20 e 21 de setembro.

Também participaram dirigentes das oito Associações do Espírito Santo, Minas Gerais e Rio de Janeiro. O encontro foi conduzido pelo Vice-Presidente da Região Sudeste, Heitor Menegale.

Nas demais regiões do país, aconteceram, simultaneamente, outros quatro encontros regionais que reuniram lideranças de 31 Associações filiadas e alguns superintendentes regionais em Porto Alegre/RS (Sul), Recife/PE (Nordeste), Rio Branco/AC (Norte) e Goiânia/GO (Centro-oeste).

As propostas compiladas foram lançadas no novo sistema de cadastro da Federação, o SIAG + (Sistema Integrado de Associações de Gestores), onde estão disponíveis para análise prévia do CONDEL antes de serem deliberadas no Encontro Nacional.

Antes da abertura dos trabalhos, os participantes homenagearam o sócio-diretor da RDC Férias (empresa parceira da FENAG), José Velloso Borges da Silva, que faleceu recentemente.

O diferencial deste encontro é que a AGECEF/SP veio numa comitiva de onze colegas da ativa de forma voluntária. O momento exige de nós união de propósitos. Foi muito dito aqui que se não falarmos e não participarmos desse movimento para que as coisas caminhem para algo melhor, nada poderemos fazer sozinhos. Logo, convido vocês a estarem conosco. Deem sugestões. Estamos todos juntos. Lembrem-se disso.

Ed Marcos Saba - Presidente da AGECEF/SP

Representantes da AGECEF/SP no Encontro Regional Sudeste

Foi minha primeira vez no encontro regional e uma experiência muita rica. Tenho certeza de que será muito importante para nossa atuação na CAIXA e poder disseminar todo aprendizado e conhecimento com os outros colegas da rede. Agradeço pela oportunidade. Foi um enorme prazer.

Evelyn de Freitas Arantes
suplente da Diretoria da AGECEF/SP

Estes encontros são muito importantes, pois num momento de mudanças no cenário político, econômico e social do país, é fundamental que possamos colher os anseios e as necessidades dos colegas gestores da CAIXA e aprofundarmos as discussões sobre esses sistemas, lapidando, formatando e deliberando sobre isso de modo que possam ser levadas ao ENAGECEF e depois submetidas à CAIXA revertendo em soluções positivas para todos os profissionais.

Israel Braga Bastos - VP da AGECEF/SP.

Expediente

Gestores em Pauta é uma publicação bimestral da AGECEF/SP - Associação de Gestores da Caixa Econômica Federal de São Paulo dirigida aos seus associados. A reprodução parcial ou total é permitida com prévia autorização e desde que mencionada e fonte: "Gestores em Pauta! (AGECEF/SP)"

Diagramação e Projeto Gráfico e Editorial: Articulando Comunicação – Fotos: Arquivo AGECEF/SP

Parceiros: RDC Férias - www.rdcferias.com.br, (11) 2172-0255 ou 4096-0255

agecefsp.org.br Tel: (11) 3120-4725 (11) 3258-0799/Cel: (11) 98408-0791 secretaria@agecefsp.org.br www.facebook.com/agecefsp