

Gestores em

# Pauta!

Julho/Agosto 2016 | Edição: 10

Publicação oficial da:



AGECEF/SP

Filiada à:

S. FENAG

## Gestão e Liderança

Nos dias 07 e 08 de julho, a AGECEF/SP promoveu, no auditório do Novotel Jaraguá, centro de São Paulo. O encontro congregou cerca de 150 participantes e teve uma excelente repercussão na classe gestora.

➤ Veja na página 3

Encontro das AGECEF's da Região Sudeste é realizado em Vitória

Evento resultou em relevantes propostas demarcadas com as aspirações dos gestores participantes

➤ Veja na página 5

É tempo de miniaventuras "pai e filho"

Conheça as opções de destinos que a RDC Férias sugere para aproveitar entre pais e filhos.

➤ Veja na página 5

# Desenvolvimento profissional é caminho para o sucesso!



O papel de uma entidade associativa que representa os direitos de sua classe é também o de preparar, cada vez mais, seus associados no desenvolvimento de sua carreira profissional. A AGECEF/SP, progressivamente tem se engajado em promover treinamentos de qualidade. Cada um dos temas é criteriosamente desenvolvido para atender demandas que vão ao encontro da realidade

vivenciada no cotidiano de uma Unidade CAIXA.

A FENAG e a AGECEF/SP podem oferecer esses treinamentos com valores bem mais acessíveis. Esse é o objetivo dessas instituições: promover cursos, oficinas e palestras ministrados por profissionais gabaritados, munindo a classe gestora com conhecimentos e técnicas que potencializarão seu desempenho enquanto líderes.

Vale ressaltar que investir na carreira é de suma importância e deve ser uma atividade constante na atuação de todo profissional. Portanto, se não houver essa preocupação por parte da empresa — ou pouco investimento — cabe a cada um de nós a busca por qualificação.

Entre 2015 e 2016, a Associação proporcionou treinamentos que resultaram em excelentes feedbacks. O primeiro foi a oficina “Virando

a chave através de relacionamentos saudáveis”, com a coach, consultora e psicoterapeuta, Andressa Miiashiro. Neste evento, reunimos cerca de 100 gestores de todas as SRs da base de São Paulo.

A segunda experiência aconteceu no último mês de julho, quando promovemos o curso “Gestão e Liderança”, ministrado por Paulo Antunes Siqueira, Superintendente da SR Triângulo Mineiro. Foram dois dias com foco exclusivo no conteúdo programático. Reunimos 150 gestores das SRs de Osasco e Pinheiros, que tiveram acesso a diversas ferramentas de gestão e liderança como: apresentação em público, feedback, compartilhamento de experiências, mobilização de equipe, além de um tópico específico sobre etiqueta empresarial.

Consolidamos ainda importantes parcerias com a FIA - Fundação Instituto de Administração da USP e a Fundação Dom Cabral, realizando duas palestras. Os temas foram “Instituições financeiras: novos desafios, novas competências”, ministrada pelo professor Haroldo Mota (Fundação Dom Cabral) e palestra “A 4ª Revolução Industrial: a transformação dos negócios e a inovação estratégica”, proferida pelo professor da FIA, Luís Rasquilha.

As instituições FENAG e AGECEF/SP propiciaram mais cursos nesse nível, e contamos com os associados para participar, pois trabalhamos de forma incisiva para oferecer treinamentos de alta qualidade com valores especiais.

Conto com vocês!

**Nilson Moura**  
Diretor Presidente da AGECEF/SP

## Como a AGECEF/SP pode reforçar sua representatividade junto às Áreas Meio, setor tão relevante à CAIXA?



“Sempre vi a AGECEF como uma representante somente dos gerentes que atuam na rede. Não vejo representatividade dos gestores de filial. Como representar sem conhecer, de fato, o que afeta tais

profissionais? É preciso mais aproximação a fim de reconhecer os problemas enfrentados pelas áreas meio e seus dificultadores. Por exemplo, estamos num período de mudanças na CAIXA, com estudos de reestruturação de Áreas Meio, como Giret e Girec. Qual a atuação da Associação frente a este cenário? Outra questão importante é a divulgação das ações da AGECEF em defesa dos gestores. Saber que ela tem uma atuação forte e de sucesso motiva a participação mais efetiva do quadro gerencial.”

**Karina Bagatini**  
Supervisora da GIRET SR Paulista.



“Acredito que a AGECEF/SP pode promover encontros entre os gestores das centralizadoras e filiais a fim de conhecer seus desafios e compartilhar suas melhores práticas. Embora todos estejam voltados aos objetivos estratégicos da CAIXA, cada gestor de centralizadoras e filiais possui papel específico ao representar suas áreas. A diversidade de perspectivas sobre um mesmo objetivo certamente ajudará no alcance de soluções criativas e eficazes.”

**Gabriela Guimarães Arten**, supervisora de filial, GI Gestão de Pessoas de São Paulo/SP.

# AGECEF/SP promove curso sobre Gestão e Liderança

Com objetivo de aprimorar o desenvolvimento profissional dos gestores da CAIXA, o treinamento congregou cerca de 150 participantes e teve excelente repercussão entre a classe gestora.



Foto: Glauber de Aguiar/Setembro Filmes

A fim de aperfeiçoar o desenvolvimento profissional dos gestores da CAIXA, a AGECEF/SP promoveu o curso "Gestão e Liderança", nos dias 7 e 8 de julho, no auditório do Novotel Jaraguá, em São Paulo. Com rico conteúdo e dinâmicas voltadas à liderança, produtividade e alto desempenho, o treinamento reuniu cerca de 150 gestores vinculados às Superintendências Regionais de Osasco e Pinheiros e teve uma admirável repercussão entre a classe gerencial.

No primeiro dia, dinâmicas em grupo envolveram conceitos de liderança, gestão de tempo e de pessoas e a integração entre as SRs, conduzidas pelo Superintendente da SR Triângulo Mineiro, Paulo Antunes Siqueira. Os exercícios possibilitaram o compartilhamento de experiências e a troca de ideias para buscar soluções efetivas às principais demandas que permeiam a rotina de trabalho nas agências.

O Superintendente Nacional da CAIXA pelo estado de São Paulo - SUATE, Julio Volpp, falou aos participantes, no segundo dia, da importância da iniciativa da AGECEF/SP ao propiciar aos gestores uma oportunidade de refletirem sobre a relevância de suas missões de liderar e inspirar suas equipes na Empresa: "Trabalhos dessa natureza elevam a qualidade dos profissionais. Todo gestor tem o grande desafio de manter sua equipe unida, mobilizada e inspirada a realizar um trabalho cada vez

melhor. É preciso estar alinhado às pessoas envolvidas, em primeiro lugar", destacou, "a Associação tem uma atuação significativa no desenvolvimento desses profissionais, esta é uma oportunidade de poder pensar modelos de liderança e gestão com alguém tão competente como o Paulo, que respeito e muito admiro. Que esse Movimento seja replicado constantemente".

Julio falou ainda sobre o reconhecimento dos quatro gestores que elevaram os resultados com as equipes: "Reconhecimento é fundamental, principalmente em meio a um cenário nacional de grandes dificuldades. Isso é planejamento, credibilidade e inspiração. Se há empenho e resultados diferenciados, tenho de ressaltar que conto com um gestor de qualidade e dar feedback ao grupo, para que identifique um caminho de liderança a ser seguido. Precisamos motivar a fim de que as pessoas vejam: "Eu trabalho e tenho o reconhecimento da empresa".

Segundo o presidente da Associação, Nilson Moura, o curso, além de conter um conteúdo enriquecedor especialmente dedicado aos gestores, também contribuiu à AGECEF/SP nortear suas atividades pareadas às necessidades dos associados: "Tivemos excelentes feedbacks. Pretendemos promover novos cursos direcionados ao desenvolvimento profissional e também à qualidade de vida dos gestores", ressaltou.



Gestores em Pauta! - 3



## Paulo Antunes Siqueira Aprender para *fazer*, não apenas para *saber*

**P**aulo Antunes Siqueira, 51 anos, há 27 na CAIXA, construiu uma sólida carreira profissional na Empresa. “Antes de ingressar na CAIXA, trabalhei por cinco anos em um banco privado. Essa experiência me possibilitou iniciar minha trajetória com uma ampla visão de como um banco funciona, sobretudo os aspectos relacionados à gestão”.

Sua vida profissional foi estruturada no estado do Mato Grosso do Sul, até agosto de 2015, quando iniciou uma nova jornada na Superintendência do Triângulo Mineiro, MG. Lá, atuou como Gerente Geral em cinco agências, Gerente Regional de Pessoa Jurídica e, atualmente, exerce função de Superintendente há nove anos.

Certo de que é preciso nos tornar pessoas cada vez melhores, como condição para sermos líderes bem sucedidos, Paulo destaca que “precisamos aprender para fazer, não apenas para saber”. Não foi a toa que a diretoria da AGECEF/SP decidiu, por unanimidade, concretizar a parceria e realizar o curso.

### Feedback sobre o curso “Gestão e Liderança”

Creio que, na gestão, você precisa ser objetivo nos processos e disciplinado no cumprimento das metas. Contudo, depende de cada um fazer acontecer. Se não houver disposição para mudar comportamentos e os valores não estiverem consolidados nos indivíduos, certamente os resultados não serão alcançados ou as propostas estabelecidas serão executadas por tempo limitado.

Seis grupos se apresentaram no curso. Avalio a participação, do primeiro ao último, como uma evolução notável a cada exposição. Não somente de domínio de palco e das técnicas, mas também no envolvimento com a plateia. Reuniram-se em trios, que denominamos comitê tripartite, para dialogar sobre as competências que cada um pontuou em sua autoavaliação e como continuar se desenvolvendo

de agora em diante. O ideal é que eles prossigam pós-curso porque esse processo é só uma degustação. O aprimoramento das habilidades é algo permanente, não cessa nunca.

“ O ideal é que eles prossigam pós-curso porque esse processo é só uma degustação. O aprimoramento das habilidades é algo permanente, não cessa nunca. ”

Vejo a iniciativa da AGECEF/SP ao promover esse curso como determinante para a continuidade e fortalecimento da Associação. Como melhorar uma categoria hoje que não seja pelo progresso de seus membros? Primeiro, é necessário ter uma pessoa melhor, para depois ter um gerente melhor. Creio que isso deve constar na missão e na visão de toda entidade de classe.

Fico extremamente feliz e gratificado por realizar um trabalho como esse, pois tenho a oportunidade de devolver às pessoas um pouco daquilo que, ao longo da minha carreira, pude aprender.”

**Augusto César Merey Vilhalba,**  
Superintendente da SR Pinheiros

O curso foi um marco de transformação quando a CAIXA precisa de inovação e de uma nova postura da liderança, nesse complexo cenário da economia.

Paulo nos convidou a despertar para formas diferenciadas de enfrentar o desafio de conduzir uma Agência, com ferramentas modernas de gestão. A grandeza do evento foi trazer a teoria aliada à prática. Assim, esse programa trouxe sentido aos gestores. Além de absorverem importantes informações, interagiram entre si. Certamente, os gestores aplicarão o que aprenderam, na Unidade. A AGECEF/SP é importante pela expressiva representatividade dos gestores da CAIXA. Esse treinamento é um exemplo concreto da Associação atuando na qualificação de seus associados.

**Flávia Silva Nogueira,**  
Superintendente da SR Osasco

Cursos como esse são fundamentais, pois propiciam exercícios basilares ao desempenho da liderança nas Unidades. Os gestores adquirem e aprimoram seus métodos para lidar com a gestão de pessoas, que é o grande diferencial. Definitivamente, as experiências vivenciadas aqui serão fundamentais para enfrentar os desafios diários. O que faz um grande executivo de um banco destacar-se é, principalmente, a capacidade gerir pessoas, gerando motivação e inspirando. É isso que vai fazer com que nossos números possam evoluir. O trabalho da AGECEF/SP é essencial. Essa parceria com a Associação para promover um evento com tamanha qualidade solidifica ainda mais sua representatividade. Mostra como o corpo diretivo olha para a real necessidade dos executivos da Empresa, disponibilizando ferramentas para que eles possam desenvolver melhor suas atividades.



## Encontro Regional das AGECECF's SUDESTE é realizado em Vitória/ES

Evento reuniu a base do Movimento Gerencial da Região para debater questões sobre a atuação das entidades representativas da classe gestora.

O Encontro Regional das AGECECF's da Região Sudeste foi realizado em 6 de agosto, no Hotel Bristol Century Plaza, em Vitória (ES). O evento congregou as associações de gestores da CAIXA dos estados do Espírito Santo, Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo, representadas por seus presidentes, diretores e associados.

Cerca de 20 gestores discutiram assuntos relacionados ao Movimento Gerencial, que resultaram em proposituras edificantes com vistas a resguardar os direitos da classe gestora além de defender a Empresa, tendo em vista sua decisiva função socioeconômica no desenvolvimento do país. Alguns dos enfoques foram a defesa da permanência da CAIXA como instituição 100% pública, proteção dos direitos de seus gestores, o atual cenário da FUNCEF e a busca por uma atuação mais ativa, participativa e transparente, e a valorização das funções e escopos de trabalho de ordens gerenciais.

O presidente da FENAG e da AGECECF/SP, Nilson Moura, compareceu junto a outros diretores da Federação. Nilson expôs as iniciativas e os projetos desenvolvidos pela Entidade, que dirigiram a pauta do dia, de acordo com as bandeiras de luta propagadas no panorama contemporâneo vivenciado pelos gestores. "O Movimento Gerencial na CAIXA está alcançando um nível de maturidade extraordinário. Embora não sejamos uma entidade sindical, atuamos de forma contundente nas demandas que precisam ser tratadas junto à Empresa", pontuou, "a participação dos associados é salutar para obtermos resultados cada vez mais efetivos na defesa das bandeiras de luta, por este motivo, enalteçemos o quão enriquecedor é a proatividade de engajar-se nas ações das AGECECF's, aprofundando os conhecimentos sobre sua trajetória e colaborando com a difusão de nossas conquistas, que são muitas".

O vice-presidente da Federação para a Região Sudeste, Pedro Sérgio dos Santos Barbosa - Pepo, discorreu sobre o momento de franco desenvolvimento em que o Movimento

Gerencial vem passando e a importância da atuação das lideranças que participaram do Encontro. O presidente da AGECECF/SP Interior, Moacir Vendrame Bassan, afirmou que o momento é de intensificar a participação dos gestores, fortalecendo tanto o trabalho das AGECECF's, quanto da CAIXA, que é uma das mais importantes instituições fomentadoras da economia do país.



O associado Ed Marcos Saba marcou presença contribuindo de forma exímia no suporte e fortalecimento do Movimento Gerencial da CAIXA. Em entrevista, Ed deu seu feedback sobre o Encontro:

"Muito bom! Foi um dia repleto de discussões de altíssimo nível, em que todos foram ouvidos. Participar do Encontro Regional foi um momento de ruptura. Vivenciei

algo que até então só ouvia dizer. Agora, ratifico que, de fato, o Movimento Gerencial é forte. Torná-lo cada vez mais grandioso e abrangente na representatividade depende somente de cada um de nós. Para encerrar os trabalhos, a festa de confraternização promovida pela AGECECF/ES foi espetacular. Fiquei impressionado! Que orgulho de ser gestor desta Empresa! Obrigado, Nilson, pela oportunidade. Espero que, em futuro próximo, tenhamos a oportunidade de realizar este evento em São Paulo, com os gestores de todos os Estados, celebrando juntos e cada vez mais fortalecidos."

## É TEMPO DE MINIAVENTURAS "PAI E FILHO"

Dizem que a melhor forma de passar experiência ao filho não é falando, é mostrando o mundo a ele. Então que tal deixar isso bem divertido e partir para pequenas viagens que poderão se tornar inesquecíveis?

### • Nadar com botos cor de rosa

Experiência única. Navegar pelo Rio Negro, desembarcar numa plataforma flutuante, a 80 km de Manaus para nadar com os botos;

### • Aprender a praticar kitesurf

Pra aprender juntos. Aproveite os ventos que sopram no Nordeste e aprenda a arte de voar de pipa e prancha sobre o mar, como em Cumbuco, no Ceará;

### • Mergulhar para explorar navios submersos

De tirar o fôlego. O navio Victory 8B foi afundado e transformado no maior recife artificial da América Latina, na costa de Guarapari, no Espírito Santo;

### • Navegar no Velho Chico onde ele vira oceano

Vivencie a transformação. Presencie o espetáculo do Rio São Francisco desaguando no oceano, no litoral norte de Aracaju, em Sergipe.

Para pais e filhos viverem essas e outras miniaventuras, associados RDC Férias contam com mais de 800 opções de hospedagens nos principais destinos turísticos do Brasil.

Central de Relacionamento: (11) 2172-0280  
RDC Viagens: (11) 2172-0270/ 4096-0270  
Comercial: (11) 2172-0275  
www.rdc-ferias.com.br  
rdcferiasviagens

**RDC**  
Férias

Gestores em Pauta! - 5

## O Bambu!

Há alguns anos, realizei um treinamento para um grupo de líderes sobre resiliência. Lembro-me que na época abordei o tema através de alguns olhares. Entre tantos conceitos que estudei período, o que mais me chamou a atenção foi uma metáfora usada em relação ao bambu. O que você conhece sobre o bambu?

Eu conheço pela força, aprofundamento das suas raízes e a flexibilidade, pois possui uma alta capacidade de envergadura e movimento, sem perder o seu eixo, seu estado natural.

Talvez, você esteja aí pensando que já sabe sobre o que estou trazendo, já leu ou até fez um treinamento a respeito. Entretanto, a pergunta que gostaria de deixar é: como anda a resiliência em sua vida?

A cada dia, somos cobrados mais e mais por performance, e isto não é novidade para ninguém. A questão é: como estamos lidando com isto? Quiçá, a reflexão principal esteja em pensarmos como realizarmos nossas entregas sem nos deformarmos e perdermos nosso eixo?

Se o bambu pudesse falar, talvez ele nos pedisse para olhar a nossa base, nossas raízes, aquilo que nos nutre e é importante. O que precisamos cuidar em nossas vidas a fim de nos dar força e sustentação suficientes para lidarmos com as adversidades e pressões? Cada um terá a sua resposta, eu poderia dizer: família, amigos, espiritualidade, entre outros. Mas cada um possui o seu alicerce, então, não posso dizer por você. Conecte-se e pense o que é essencial e você não abre mão.

Flexibilidade também é uma marca do bambu e, com isto, ele traz a importância do limite, do autoconhecimento, pois ele se flexibiliza o suficiente para lidar com o contexto, identificando até onde pode ir, para não se deformar, não rachar.

Você sabe qual é o seu limite? Uma das formas de reconhecermos ou termos sinais está na nossa saúde mental e física, bem como na saúde das nossas relações pessoal e profissional.

Novamente, cada um saberá identificar essa resposta olhando para si. Por isso, deixo o convite: entre em contato com as suas necessidades e limites, assim, conseguirá conquistar resultados sustentáveis e saudáveis em todas as dimensões de sua vida.



Andressa Miashiro - Coach, Psicoterapeuta e Consultora  
www.lotustalentos.com.br  
Rua Apeninos, 400 - Metrô Vergueiro - São Paulo  
(11) 99802-7267  
andressa@lotustalentos.com.br

## Opinião

### Quais cursos você gostaria de participar?

#### Gestores opinam sobre a programação de treinamentos da Associação.

Realizamos avaliações de empresas com faturamento acima de R\$ 50 mi ao ano na GIRIS, com análise fundamentalista, informações de mercado e cálculos de índices nas demonstrações contábeis. Até este valor, inserimos as informações dos clientes no sistema, acionamos o Credit Score e o Behavior Score e, com base nos dados carregados e no histórico, gera-se o Rating e as operações que podemos aprovar. Assim, creio ser interessante disseminar o conhecimento contábil a gerentes, principalmente de PJ, e a outros membros do comitê de crédito, pois com mais conhecimentos de análises de balanços e outras demonstrações contábeis, teremos mais segurança acerca da realidade da empresa e para orientar os clientes na concessão e decisão da tomada de créditos. A CAIXA inseriu parte deste conteúdo num curso NIMPE da UCC, mas muitos gerentes não participaram.

Danilo Teixeira,  
Agência Rua Paula  
Souza/SP, SR Sé.

Negociação, gestão de pessoas e gestão de riscos. Acredito que os treinamentos nessas áreas geram mais segurança e sustentabilidade ao trabalho como gestor.

Adriana Santana  
Gerente PF, agência  
Penha de França,  
SR Penha

AGECEF/SP está completando 26 anos de uma longa trajetória de sucesso. Sempre norteada pelas lutas em defesa dos interesses do Movimento Gerencial, a Associação alcançou conquistas históricas em benefício da classe Gestora. Parabéns, AGECEF/SP! Desejamos que permaneça prosseguindo continuamente atuante, superando os desafios vindouros.

#OrgulhodeserAGECEF/SP

26 ANOS