

# APOIO IRRESTRITO À FUNCEF

Reuniões entre entidades representativas e o processo eleitoral exibem o momento de transição da Fundação

**Página 3**



## Jurídico

AGECEF/SP tem participação fundamental em suspensão de pena

**Página 4**

## Perfil

AGECEF/SP e Ferrareze & Freitas Advogados: união à base de competência, transparência, disposição e confiança mútua.

**Página 5**

## Artigo

Rodrigo Caravelli discorre sobre a necessidade diária de inovar

**Página 6**

# Juntos somos mais FORTES!



Com uma trajetória de 25 anos, a AGECEF/SP foi fundada no início dos anos 90 com a premissa de representar e defender os interesses dos Gestores da CAIXA.

Em todas as suas 13 gestões, a Associação teve à sua frente profissionais engajados no compromisso de lutar pela classe e atuar em defesa da CAIXA. Uma frase que resume com exatidão a nossa filosofia é "Juntos somos mais fortes!". Sendo assim, proteger a Empresa é um dos mais belos valores inculcados no Gestor.

Na obra literária "O Vão dos Gerentes" — de autoria do jornalista Anselmo de Souza e lançada pela FENAG em 1995 — é notória a relevância do Movimento Gerencial. A partir de relatos dos Gestores, constatamos que as mesmas angústias, receios e objetivos estão presentes ainda hoje. A publicação atingiu o seu desígnio: contar a história das AGECEF's e como a representatividade de nossas bandeiras foi impulsionada, através de um trabalho planejado por muitas vozes que se uniram para propagar os mesmos ideais.

Nesse período, a AGECEF/SP passou a ser reconhecida e respeitada pela direção da Empresa, em São Paulo e pelo Movimento Sindical. Muitos foram os Gestores que

cederam uma parcela do seu tempo investindo na Associação, alguns assumiram posteriormente cargos-chaves na Empresa e, mesmo após suas aposentadorias, continuam conosco.

Esses profissionais, além de se dedicarem à CAIXA, atuaram ainda em prol da Associação. Se não fosse por eles, diversas das conquistas que impactaram positivamente o Movimento Gerencial não teriam acontecido.

Em 2016 será realizado o pleito eleitoral para compor o novo corpo diretivo, bem como os conselhos deliberativo e fiscal. É chegado o momento dos novos colegas assumirem a frente da instituição e as bandeiras que mobilizam a classe gestora. Os que agora ingressarem na entidade, somarão com aqueles que aqui já estão. Profissionais que possuem um mesmo objetivo desenvolvem uma energia vigorosa e contagiante, difícil — para não dizer impossível — de suplantar.

Convido você a fazer parte desta luta e nos ajudar a avançar com uma AGECEF/SP mais forte, representativa e comprometida.

É isso que desejamos: uma AGECEF/SP moderna, geração Y e com ideias inovadoras. Vamos unificar a experiência com a renovação jovial, que trará novo fôlego a todos. Esperamos por você!

**Nilson Moura**  
Diretor Presidente da AGECEF/SP

## DICAS DE VIAGEM AGECEF-SP/RDC



**RDC**  
Férias

Central de Relacionamento: (11) 2172-0280  
RDC Viagens: (11) 2172-0270/ 4096-0270  
Comercial: (11) 2172-0275  
www.rdc-ferias.com.br  
rdcferiasviagens

## ENTRE NA VIBRAÇÃO DOS DESTINOS MÍSTICOS

No coração do Brasil, Brasília e Alto Paraíso de Goiás atraem viajantes de todo o mundo em busca de paz, espiritualidade e autoconhecimento

Belezas naturais, magnetismo e muita energia. A região centro oeste do país, rica em rios, cachoeiras, piscinas naturais e formações rochosas, esconde outra preciosidade: um subsolo forrado por cristais de quartzo, mineral cuja frequência vibracional purificaria os corpos energéticos e facilitaria a integração e o desenvolvimento espiritual, segundo os esotéricos.

Portanto, abra-se para conhecer um poder diferente em Brasília. A cidade foi erguida entre os paralelos 15º e 20º, conforme sonho premonitório de um santo, Dom Bosco. Em sua homenagem foi construída a primeira obra da cidade, a Ermida Dom Bosco, uma pequena capela em forma de pirâmide de base inclinada, localizada exatamente no ponto de passagem do paralelo 15º.

Vá ao encontro de outras pirâmides em Brasília. Procure os simbolismos na arquitetura dos prédios desenhados por Oscar Niemeyer e em obras como

o Templo da Paz, monumento ecumênico de confraternização universal que recebe peregrinos do Brasil e do mundo. Uma pirâmide com sete faces, 21 metros de altura e 28 metros de diâmetro, em cujo topo encontra-se a maior pedra de cristal puro do mundo, com 21 quilos.

A 230 km de Brasília está Alto Paraíso de Goiás, considerada o "chakra cardíaco" do planeta. A cidade, um dos municípios da região da Chapada dos Veadeiros, está assentada sobre uma placa de cristal de quartzo de cerca de 4 mil metros quadrados, a 1300 metros de altitude. A riqueza do lugar está na energia das pedras, nas quedas d'água de até 120 metros, nos rios e no ritmo de vida alternativo da região que reúne mais de quarenta grupos místicos, filosóficos e religiosos.

Para experiências cheias de energia, associados RDC Férias contam com opções de hospedagens em Brasília, Alto Paraíso de Goiás e vários outros

Expediente

Gestores em Pauta é uma publicação bimestral da AGECEF/SP - Associação de Gestores da Caixa Econômica Federal de São Paulo dirigida aos seus associados. A reprodução parcial ou total é permitida com prévia autorização e desde que mencionada a fonte: "Gestores em Pauta (AGECEF/SP)"

**Diagramação e Projeto Gráfico:** Articulando Comunicação - Fotos: Arquivo AGECEF/SP

**Parceiros:** Ferrareze e Freitas Advogados - www.ffa.com.br, sp@ffa.com.br, (11) 3101-7077 e (11) 3292-7070

RDC Férias - www.rdcferias.com.br, (11) 2172-0255 ou 4096-0255

agecefsp.org.br Tel: (11) 3120-4725 (11) 3258-0799/Cel: (11) 98408-0791 secretaria@agecefsp.org.br www.facebook.com/agecefsp



## Diretores das entidades representativas reuniram-se a fim de refletir sobre o futuro da Fundação

Com objetivo de debater temas fundamentais da FUNCEF, Nilson Moura, presidente da FENAG participou do encontro realizado em janeiro, na sede da FENACEF (Brasília), entre as entidades representativas dos empregados da CAIXA e participantes da FUNCEF. Diretores da Fenae, Advocéf, Aneac e AudiCaixa e da própria FENACEF também marcaram presença.

Considerado de grande valia, o compromisso ratificou a relevância das entidades na tomada de decisão com a abordagem de pautas, necessárias para o desenvolvimento contínuo, e sem ressalvas, da Fundação.

### Em caráter propositivo, foram definidos os seguintes temas:

- Governança;
- Ingerência política na gestão;
- Contencioso jurídico;
- Aumento da participação do empregado CAIXA na gestão da Fundação;
- Revisão do índice de alçada decisória na Diretoria Executiva;
- Alternância entre indicados e eleitos, na gestão das diretorias da FUNCEF;
- Criação de grupo multi entidades para acompanhamento sistemático dos atos e fatos da Fundação.

Para Nilson Moura, a reunião é um importante espaço de debate. "A Fundação é um patrimônio dos empregados da CAIXA. É a garantia do trabalho por um benefício digno, logo, tem a obrigatoriedade de ser bem gerenciada, de forma a apresentar, aos seus participantes a confiança que dela se espera".

Anfitrião do encontro, o presidente da FENACEF, Edgard Antônio Bastos Lima ratificou o potencial da reunião: "Buscamos com estes encontros um foco no trabalho prático, visando aprimorar a governança da nossa Fundação bem como melhorar sua perspectiva de futuro".

### Com a exposição dos temas, após deliberação e consenso, as prioridades de ação conjunta estabelecidas foram:

- Fim do Voto de Minerva da Diretoria Executiva;
- Contencioso jurídico - essa responsabilidade é da patrocinadora CAIXA;
- Aumento da participação do empregado CAIXA na gestão da FUNCEF;
- Alternância entre indicados e eleitos, na gestão das diretorias da FUNCEF.

## FENAG lança chapa para as eleições da FUNCEF

A FENAG confirmou participação no processo eleitoral que irá escolher os membros do Conselho Deliberativo e Conselho Fiscal da FUNCEF.

Conselho Deliberativo:

Titular: **Lúcio Flávio Mourão Santos (Mato Grosso do Sul)** – Gerente Geral desde 1997, atua na agência AG Centro de Campo Grande, SR Mato Grosso do Sul. Mestre em Desenvolvimento Local, professor universitário de graduação e pós-graduação e instrutor CAIXA tendo como público-alvo os superintendentes. Indicado pela FENAG foi membro do Comitê de Investimento da FUNCEF.

Suplente: **Rogério Antônio Vida Gomes (Minas Gerais)** – Gerente Regional de canais na SR Centro Oeste de Minas Gerais, pós-graduado em Estratégia de Marketing, tem experiência na formação e formulação de planos de previdência para municípios atuando na Região Oeste de Minas Gerais, membro da

AGECEF/BH desde sua fundação, já exerceu o cargo de vice-presidente da FENAG.

Conselho Fiscal:

Titular: **Heitor Menegale (Rio de Janeiro)** – Formado em Direito com pós-graduação em Direito Previdenciário, indicado pela FUNCEF exerceu cargo no Conselho de Administração da Empresa Daleth Participações entre 2013 e 2015. Filiado a AGECEF/RJ, foi presidente por dois mandatos de 2009 a 2013, ocupou também vaga na diretoria da FENAG.

Suplente: **José Alves Feitosa Filho (Paraná)** – Gerente Geral de 1992 a 2015 quando se aposentou. Bacharel em Direito, especialista em Processo Civil e Trabalhista, Extensão Universitária em Gestão Pública e Gerência Estratégica. Membro da AGECEF/PB onde exerceu por duas oportunidades a presidência, atualmente ocupa o posto de vice-presidente FENAG.

# O QUE EU DESEJO PARA A MINHA VIDA E PARA CAIXA

“Casado e com uma filha de 07 anos, vivo um novo desafio profissional. Assumi, em janeiro do ano passado, a Agência Curuçá.

Neste ano, nós temos que continuar mostrando que somos capazes, mantendo a CAIXA entre as principais instituições financeiras do país. Isso só é possível quando o Gestor da CAIXA ‘vive a CAIXA’. Desejo aguçar aquele sentimento

de satisfação por ajudar as pessoas na realização dos seus sonhos.

Apoiar o Movimento Gerencial é fortalecer a categoria. Precisamos buscar o entendimento do trabalho exercido pelas entidades representativas (AGECEF/SP e FENAG), participar e divulgar os seus méritos.

Hoje estou muito feliz, tenho orgulho de trabalhar com um verdadeiro time, onde cada um exerce da melhor forma suas atividades na busca dos objetivos, mas sem perder o respeito e carinho entre os colegas.”

**Alexandre Pollati – Gerente Geral  
Ag. Curuçá - SR Penha**

“Melhorar o nível de gestão e profissionalismo dos nossos colaboradores, buscar mais conhecimento e criar uma mentalidade voltada à inovação e sustentabilidade. Com a experiência de 10 anos na CAIXA (8 em cargos de gestão), acredito nesse pensamento como primordial para todos os Gestores no próximo período.

Diante da crise, podemos aproveitar para refletir sobre o que é possível melhorar, e não ficarmos estáticos esperando a solução. É momento de arregañar as mangas e buscar ações e inovações que são os pilares de fortalecimento para superar as adversidades. Nessa metodologia devemos analisar possíveis excessos, sem comprometer a qualidade.

Um ponto fundamental para este conceito é investir nas pessoas da equipe, quanto mais preparados e motivados estivermos, melhor defenderemos a empresa como nossa causa. Por isso, sigo um rito: trabalhar e acreditar na força do que realizo. Ter vontade de estar ali, prazer em integrar o time e estar sempre em movimento, de preferência correndo.”

**Daniel Dias – Gerente Geral  
Ag. Vital Brasil - SR Pinheiros**

“Com experiência de 20 anos no mundo financeiro (sendo que 13 na CAIXA), o ano teve início com um grande desafio profissional. Fui transferida para uma Unidade com perfil diferente do que atuava nos últimos 2 anos. Sou mineira e tive que me adequar à dinâmica particular da região metropolitana de São Paulo. Aceitei a proposta, pois adoro mudanças.

Em relação à vida pessoal, vejo necessária a contratação de um *personal trainer* para auxiliar-me na questão do meu condicionamento físico, admito que sozinha não consigo manter a disciplina necessária.

Creio que 2016 continuará sendo um ano político e economicamente complexo. Precisamos focar no esforço e dedicação para não perder o espaço conquistado até o final de 2015, em relação resultado financeiro. O Gestor nada mais é que um profissional que administra o caos, trabalhamos em uma das maiores empresas do país no segmento financeiro, onde os desafios são diários, sendo necessário o desenvolvimento de competências em diferentes universos.

O Movimento Gerencial se tornará mais forte com o apoio intelectual, como treinamentos de capacitação e atualização aos profissionais. Muitos de nós que estamos trabalhando há vários anos na instituição precisamos conhecer e vivenciar experiências fora da CAIXA, afinal, toda ajuda é bem vinda!”

**Cleuza Rossi – Gerente Geral  
Ag. Nova São José - SR ABC/SP**

## AGECEF/SP tem participação fundamental em revisão de pena

Sérgio Kendi Tutui trabalha na CAIXA desde março de 1989. Por anos na SR Penha, o colaborador atualmente exerce a função de Gerente de Atendimento GOV/Social, na agência de São Miguel Paulista.

No segundo semestre do ano passado, Sérgio foi alvo de um processo de apuração que envolvia atos cometidos por outro empregado de quem era a ‘chefia imediata’.

No dia da defesa no Comitê Regional Disciplinar, por estar ciente de sua inocência e devido ao grande movimento na agência onde prestava serviços na época (Itaim Paulista), Sérgio não compareceu.

Considerando que a defesa escrita seria suficiente, o colaborador foi pego de surpresa com a suspensão de 30 dias e

consequentemente, a perda da função e demais direitos (salário, incorporação, licença, prêmios, etc).

Imediatamente procurada pelo referido, a AGECEF/SP, por intermédio de seu presidente Nilson Moura, buscou a consultoria jurídica da Associação. Solicitado, o Dr. Heitor Menegale, do Rio de Janeiro, no mesmo dia pediu cópias do processo e elaborou a defesa, entregue alguns dias depois. Sérgio Tutui foi convocado para a defesa oral na Matriz, em 04 de novembro. No final do mesmo mês veio a decisão que cancelou a suspensão e seus efeitos.

Em 30 de novembro o funcionário era reconduzido à função na Agência São Miguel Paulista/SP, que por ironia do destino foi a Agência que o admitiu na “CEF”, em 1989. Sérgio Tutui é grato por todo esforço feito pela AGECEF/SP, Dr. Heitor Menegale e também a SR Penha pela compreensão e paciência durante o processo.

**Sérgio Kendi Tutui**



Da esquerda para a direita: Dr. Márcio Sobieczi - Coordenador de audiências, Dra Raquel Silva - Sócia do FFA São Paulo, Dra Andreia Daros Vargas - Sócia do FFA São Paulo e Dra Carolina Ferrareze - Advogada

## PERFIL: FERRAREZE & FREITAS ADVOGADOS

O fortalecimento do Movimento Gerencial é consequência da união entre organizações que solidificam o empenho por melhores condições e resultados. Isso só é possível perante confiança mútua entre as partes.

Em entrevista realizada com as sócias-gerentes de São Paulo: Dra. Andreia Daros Vargas, Dra. Raquel Silva e com a esposa de um dos diretores, a Dra. Keila Freitas, foram apresentados os requisitos da parceria triunfante – e de longa data, entre AGECEF/SP e Ferrareze & Freitas Advogados.

### 1- Há quanto tempo existe a parceria AGECEF/SP e FERRAREZE & FREITAS ADVOGADOS?

O tempo é um dos paradoxos quando se trata da união de pessoas a um fim comum. Quando o propósito está de acordo o tempo parece não ter muita relevância e passa sem ser percebido; ao contrário, quando a formação é dissociada da finalidade original, o tempo parece ficar lento e demasiado.

Felizmente, a parceria AGECEF/SP e FFA pertence à primeira hipótese e desde 2011 vem trazendo acréscimos a todos os envolvidos, muito embora, bom lembrar, desde meados dos anos 90 existe a participação e cooperação do escritório FFA junto às áreas de gestores e de pessoal em todo país.

### 2-Quais são as características que justificam essa união?

Primeiro é importantíssimo dizer que a AGECEF/SP é um órgão de classe confiável e engajado aos interesses de seus associados. Uma entidade que presta um serviço claro, objetivo e preventivo, com avanços não somente na esfera na qual atuamos (trabalhista), mas também preocupada com o aprimoramento social, o lazer, enfim, o dia a dia de seu participante.

A conjuntura acima relatada tratou-se de um marco decisivo para que a união pudesse de fato ocorrer. A postura do FFA no trabalho prestado sempre foi zelar pela competência, transparência, disposição e confiança mútua.

Enfim, dispensar ao cliente o máximo de segurança para que compreenda o seu direito, baseado em sua história, e consequentemente o alcance que isto poderá lhe trazer pelos canais disponíveis em nossa legislação.

As características básicas, tanto da AGECEF/SP como do FFA, nos pareceram ter o mesmo alicerce. Nem um, nem o outro colocaria em risco sua credibilidade.

As características básicas, tanto da AGECEF/SP como do FFA, nos pareceram ter o mesmo alicerce. Nem um, nem o outro colocaria em risco sua credibilidade.

### 3- É válido afirmar que o fortalecimento da categoria (bancários) passa pelo empenho de décadas, tanto da FERRAREZE & FREITAS como da AGECEF/SP?

Certíssimo! O crescimento não ocorre por acaso. O fortalecimento da categoria advém da maturidade e lucidez em atender a necessidade de unir forças e trocar experiências com aqueles que lidam a fundo com a questão em si, atingem esferas de atuação externas, promovem influências de mudanças de preceitos e esclarecem os caminhos a serem optados.

O trabalho desenvolvido pelo FFA, iniciando com o esclarecimento e a prevenção junto aos órgãos da classe, e seguindo, desde uma simples conversa para um café a um acompanhamento minucioso junto aos tribunais, fez com que tomasse robustez a voz do funcionário bancário, e não ficassem mensurados apenas aos meandros administrativos internos ou aos sindicatos (que tem sua parcela de participação merecida), e sim que as reformulações propostas pelo empregador, seja por força do mercado financeiro, seja para adequações de estirpe, sempre fossem avaliadas sem desprezar as garantias adquiridas e os benefícios incorporados durante a vigência da vida contratual, o que muitas vezes, é mascarado e precisa ser elucidado de um modo pontual.

### 4- Em sua área de atuação, qual o diferencial da FERRAREZE & FREITAS?

O FFA, que está no mercado há mais de 30 anos, leva o nome dos sócios majoritários e fundadores (Dr. Celso Ferrareze e Dr. Gilberto Freitas), tem como diferencial que sobremaneira não há similar: SOMOS APAIXONADOS PELO QUE FAZEMOS. Cada um aqui dentro respira e respeita o Direito.

Dessa forma, fixamos o escritório dentro do segmento “Trabalhista Bancário”, com quatorze sedes no país com algumas delas localizadas nas principais capitais, onde há, entre advogado e cliente, a máxima de firmar uma consolidação de compromisso pelo processo tratado como exclusivo e em contrapartida a certeza de confiabilidade e parceria.

## Eficiência e Inovação



Conhecer muito do Negócio, não significa ser um bom gestor, e significa menos ainda ser um bom líder. Segundo Ram Charan, papa da liderança e professor da Harvard Business School, o líder pode classificar seus desafios em 4 categorias: Inspirar, Mobilizar, Executar e Inovar.

Inspirar pessoas é mobilizá-las para a ação. Executar sem colocar a mão na massa, mas responsabilizando-se pelas entregas, e inovar... Ah inovar!

Inovar é a grande dificuldade. Alguns especialistas trabalham com três tipos de Inovação:

- Inovação exploratória: uma prática para a construção de uma visão própria do futuro por meio de cenários. De que outra forma podemos fazer o que iremos fazer no futuro?
- Inovação Incremental: também chamada de inovação marginal ou de sustentação, consiste em melhorar o que já existe. Como podemos fazer melhor o que fazemos?

- Inovação disruptiva: Produto ou serviço que cria um novo mercado e desestabiliza os concorrentes que antes o dominavam. É geralmente algo mais simples, mais barato do que já existe, ou algo capaz de atender um público que antes não tinha acesso ao mercado. Será que devemos continuar fazendo o que fazemos?

○ paradoxo escondido aqui é que quanto mais restrições, mais apropriado o ambiente se torna para a criatividade.

Inovar é o caminho para sermos mais produtivos, mais capazes de lidar com a escassez de recursos (humanos inclusive), mais conscientes e responsáveis, portanto, mais serenos.

○ que você vai fazer diferente daqui pra frente?

**Rodrigo Caravelli**

Facilitador na Mendes Miguel Educação Corporativa.  
Consultor especializado em Educação e Mediação, curioso e apaixonado por inovação e novos modelos de negócios.  
Foi Gerente Geral na CAIXA de 2007 a 2011  
[rodrigo.a@mendesmiguel.com.br](mailto:rodrigo.a@mendesmiguel.com.br) / [www.endesmiguel.com.br](http://www.endesmiguel.com.br)

## Opinião

### Para 2016...Uma CAIXA...Uma AGECEF/SP..



“Uma CAIXA mais atenta às necessidades das Agências, buscando melhorar e implantar sistemas que facilitem nosso dia a dia, visando a interface dos mesmos de forma automática.

Uma AGECEF/SP que consiga mostrar com mais intensidade sua importância a todo o corpo gerencial, aumentando a participação dos gerentes e, assim, ganhando força.”

**Flávia Ribeiro de Castro Carvalho**  
Gerente de Atendimento Pessoa Física  
AG Vila Industrial/SP - SR Vale do Paraíba



“Uma CAIXA mais rentável, produtiva, constante e fortalecida!

Uma AGECEF/SP mais engajada e enriquecida com novos associados”

**Fernando Morales**  
Gerente Geral  
Central Plaza Shopping/SP  
SR Ipiranga



“Uma CAIXA ainda mais próxima de alcançar um de seus objetivos empresariais: ser reconhecida como uma das empresas com excelência nas práticas de gestão de pessoas.

Uma AGECEF/SP ainda mais próxima dos anseios de seus associados contribuindo, desta forma, com que a CAIXA alcance o seu objetivo.”

**Milena de Magalhães Nogueira Cobra**  
Gerente Geral  
AG Turiassu/SP - SR Pinheiros



“Uma CAIXA mais FORTE. Teremos uma atuação mais voltada para a Eficiência, Inovação, Atendimento e Desenvolvimento de Competências. A fase do crescimento acelerado passou. Agora o que importa é intensificar o relacionamento com os clientes encarteirados, modernizar processos e sistemas, melhorar a rentabilidade e investir na formação dos novos Gerentes.

Uma AGECEF/SP mais PRESENTE na vida dos Gerentes, auxiliando na formação de conhecimentos e habilidades, contribuindo no desenvolvimento de competências e principalmente na formação dos novos líderes.”

**Cândido José Paceli de Almeida**  
Gerente de Centralizadora  
Centralizadora Nacional de Habitação,  
Operações Imobiliárias - CEHOP

Curta nossa página  
no Facebook!

[www.facebook.com/agecefsp](http://www.facebook.com/agecefsp)

